

KARTTAKAUPPA.FI - TUOTEPALAUTUSLOMAKE

**Tilaaajan ja tilauksen tiedot**

Tilausnumero\*: \_\_\_\_\_

Etu- ja sukunimi: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sähköposti: \_\_\_\_\_

Tilinumero\*\*: \_\_\_\_\_

Palautettava tuote(-et) ja kappalemäärä: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Palautuksen syy: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Päivämäärä

Allekirjoitus

\* Läheteellä Laskun numero / tilausvahvistuksessa ID-numero tai tilausnumero

\*\* Jos tuotteet maksettu Visa/MasterCard rahat palautetaan kortille eikä tilinumeroa tarvitse ilmoittaa

## Palautusohje

### Vaihto- ja palautusoikeus

Sinulla on 14 päivän täydellinen vaihto- ja palautusoikeus nk. normaalituotteillamme.

Seuraavilla tuotteilla ei ole palautusoikeutta:

*Karttatulosteet:* Karttatulosteet valmistetaan tilaustyönä, jolloin niillä ei ole kuluttajansuojalain mukaan palautusoikeutta. Palautusoikeus/vaihto koskee kuitenkin aineisto- tai materiaalivirheitä.

*Digitaaliset karttaohjelmat ja kartat:* Mikäli karttaohjelma asennettu ja otettu käyttöön ei tuotetta voi palauttaa.

**Ilman peruutusilmoitusta kauppaa ei katsota puretuksi.** Kun palautat tavaraa liitä lähetykseen mukaan ylläoleva lomake, joka luetaan peruutusilmoitukseksi.

### Takaisin lähettäminen

Paketin/kirjeen voit jättää ilmaiseksi ns. asiakaspalautuksena Postiin ilman postimaksua. Se edellyttää tuotteen pakkaamista asianmukaisella tavalla. Laita pakettiin mukaan myös kopio lähetteestä. Palautusrahat maksetaan pankkitilillesi/luottokortillesi takaisin, kun olemme saaneet tiedon tuotteen palautumisesta varastoomme. Lähetä palautukset osoitteella:

Porvoon kirjakeskus Oy c/o Karttakeskus  
Palautusvarasto  
Teollisuustie 4  
06150 PORVOO

### Rahapalautukset

Maksutapa, Luottokortit: Kun palautus on saapunut varastoomme tehdään hyvitys suoraan Luottokuntaan, jolloin palautus näkyy seuraavassa Luottokunnan laskussa hyvityksenä.

Maksutapa, Verkkoraha: Ilmoita palautuksen yhteydessä tilinumerosi (IBAN-muodossa), jolle hyvitys maksetaan.